

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2024



PENGADILAN AGAMA WATAMPONE

Jl. Laksamana Yos Sudarso No. 49 A, Telp. (0481) 21018

Website : pa-watampon.go.id, E-mail : pawatampone1a@gmail.com

PELAYANAN MEJA INFORMASI

A. RINGKASAN LAPORAN

Layanan informasi publik pada Pengadilan Agama Watampone, baik yang menyangkut perkara maupun administrasi umum, dilaksanakan oleh petugas Meja Informasi dan Pengaduan, berdasarkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Watampone Nomor: 141/KPA.W20-A2/SK.HK2.6/II/2024 tanggal 12 Februari 2024 tentang Tim Pengelola Pelayanan Terpadu Satu Pintu, dengan susunan Tim sebagai berikut :

1. Dra. Hj. Heriyah, S.H., M.H., dan Hadrawati, S.Ag., M.H.I. sebagai Pengarah PTSP;
2. Lukman Patawari, S.H. dan Muniroh Nahdi, S.H., M.H. sebagai Penanggung Jawab PTSP;
3. Andi Suardi, S.Ag., Hayad Jusa, S.Ag., Bintang, S.H., Nurhidayah, S.Ag., M.H., Hj. Asmah, S.H., dan Ninik Hartini Mansyur, S.H., M.H. sebagai Pelaksana PTSP;
4. Wahyuni Isfa Aulia, A.Md. sebagai petugas PTSP Kasir;
5. Andi Ulfiyah Nur, S.Si. sebagai petugas PTSP PNBK (Kasir);
6. Metria Dwi Virahesti, A.Md. A.B. dan Hermawati, S.H. sebagai petugas Pendaftaran Perkara;
7. Iriani dan M. Amin Firdaus, S.E.I sebagai petugas Informasi dan Pengaduan (Operator Siwas);
8. Nur Islah Ugie Patawari, S.H., dan Sri Astuti Ana Darwis, S.H. sebagai petugas Penyerahan Produk;
9. Dyta Nurul Yunus, S.H. dan Abdul Muhaemin, S.Fil. sebagai petugas Pojok E-Court dan Pelayanan;
10. Muhammad Haerul Huluk, S.H.I. dan Ahmad Amiruddin, S.Sy. sebagai petugas Gugatan Mandiri;
11. M. Amin Firdaus, S.E.I dan Sulaeman Hakim sebagai petugas Antrian;
12. Sri Astuti Ana Darwis, S.H. sebagai petugas Duta Layanan/ Resepsionis.

Dalam pelaksanaannya, tempat pelayanan Meja Informasi dan Pengaduan menyatu dengan Meja PTSP Pengadilan Agama Watampone.

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana dan Prasarana

Berikut ini merupakan sarana pendukung kelengkapan petugas Meja Informasi dan Pengaduan :

- Petugas Meja Informasi;
- 1 (satu) Meja Informasi;
- 1 (satu) Kursi untuk Petugas Informasi dan Pemohon Informasi;
- Blanko Permohonan, Meja Informasi dan Buku Pengaduan;
- 1 (Unit) Komputer;
- 1 (Unit) Printer;

2. Sumber Daya Manusia

Petugas Meja Informasi dan Pengaduan ditunjuk sebagaimana yang tercantum dalam Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Watampone Nomor : 141/KPA.W20-A2/SK.HK2.6/II/2024.

3. Anggaran

Anggaran yang digunakan untuk pengelolaan layanan Meja Informasi dan Pengaduan berasal dari DIPA Pengadilan Agama Watampone Tahun Anggaran 2024.

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan	Waktu Rata-rata Pelayanan	Jumlah Permohonan Yang Dikabulkan	Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan Yang Ditolak		
					Rahasia	Belum dikuasai/Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	180	15 menit	180	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Kepegawaian	Nihil	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	Nihil	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	Nihil	-	-	-	-	-	-
Lainnya	Nihil	-	-	-	-	-	-
TOTAL	Nihil	15 menit	-	-	-	-	-

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan Keberatan	Tanggapan Atas PPID Keberatan		Penyelesaian Sengketa Ke Komisi	Hasil Di Komisi	Mediasi Informasi	Status Komisi	Putusan Informasi
		Menerima	Menolak					
Perkara & Putusan	Nihil	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil	nihil
Kepegawaian	Nihil	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	Nihil	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	Nihil	-	-	-	-	-	-	-

Lainnya	Nihil	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	Nihil							

E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAYANAN INFORMASI

Meskipun dengan sarana dan prasarana yang sangat terbatas, Pengadilan Agama Watampone berusaha semaksimal mungkin memberikan pelayanan informasi sebaik-baiknya kepada semua Pemohon informasi, baik dalam hal mengenai perkara maupun non perkara. Oleh sebab itu, tidak ditemukan kendala eksternal maupun kendala internal dalam pelayanan informasi dan pengaduan.

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

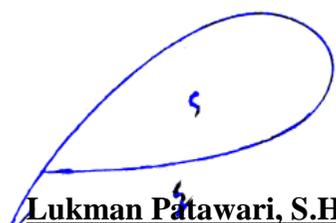
Untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi dan pengaduan kepada para Pemohon informasi, kami harapkan adanya peningkatan sarana dan prasarana yang memadai serta sumber daya manusia yang benar-benar menguasai keterampilan dalam Pelayanan Meja Informasi dan Pengaduan.

Mengetahui,
Ketua



Dra. Hj. Herivah, S.H., MH.
NIP. 196712311993032018

Panitera



Lukman Patawari, S.H.
NIP.196907181998031003