

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II KEADAAN DAN PENYELESAIAN PERKARA SERTA PENINGKATAN MANAJEMEN PERADILAN AGAMA	3
A. Keadaan Perkara di Peradilan Agama	3
1. Keadaan Perkara Tingkat Pertama	3
2. Keadaan Perkara Tingkat Banding.....	4
3. Keadaan Perkara Tingkat Kasasi	5
4. Keadaan Perkara Tingkat Peninjauan Kembali	5
B. Penyelesaian Perkara	6
1. Jumlah Sisa Perkara yang Diputus	6
2. Jumlah Perkara yang Diputus Tepat Waktu	7
3. Jumlah Perkara yang Tidak Mengajukan Upaya Hukum.....	
Banding, Kasasi, dan PK	8
4. Jumlah Perkara Perdata yang Berhasil di Mediasi	8
C. Akreditasi Penjaminan Mutu (Sertifikasi ISO Pengadilan).....	9
1. Posbakum	9
2. Sidang Keliling / Pelayanan Terpadu.....	10
3. Perkara Prodeo (Pembebasan Biaya Perkara).....	12
BAB III SUMBER DAYA MANUSIA	14
1. Mutasi	19
2. Promosi	21
3. Pensiun.....	22
4. Diklat	22
BAB IV PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA SERTA TEKNOLOGI INFORMASI.....	26
A. Pengelolaan Keuangan	26
B. Pengelolaan Sarana dan Prasarana	31
C. Pengelolaan Teknologi Informasi	37

1. Implementasi e-Court	37
2. Implementasi SIPP	40
BAB V PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK.....	42
A. Akreditasi Penjaminan Mutu.....	42
B. Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).....	43
C. Inovasi Pelayanan Publik	45
BAB VI PENGAWASAN	48
A. Internal	48
B. Evaluasi	50
BAB VII PENUTUP	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Rekomendasi	51
DAFTAR LAMPIRAN	